

**Przewodnik dla osób chcących skorzystać ze  
wsparcia w ramach programu Wspieraj Seniora**



**Przewodnik dla osób chcących  
skorzystać ze wsparcia w ramach**

# **programu Wspieraj Seniora**

Data publikacji

29.10.2020 10:40

**Tym razem Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej przygotowało najważniejsze informacje o programie Wspieraj Seniora dla osób potrzebujących pomocy.**

Poniżej najczęściej zadawane pytania wraz z odpowiedziami, opracowane przez Ministerstwo.

## **Na czym polega program**

Program zakłada dostarczenie niezbędnych produktów do domu seniora. Mogą to być dostarczone artykuły podstawowej potrzeby, w tym artykuły spożywcze, środki higieny osobistej. Można również poprosić o pomoc np. w sprawach urzędowych (jeżeli ich zakres nie wymaga upoważnień lub udostępnienia danych wrażliwych), wyprowadzenie psa, itp. Zakres usług na rzecz osoby starszej jest ograniczony tzw. dystansem sanitarnym (np. nie można poprosić o usługę sprzątnięcia mieszkania).

## **Jak długo realizowany jest program**

Program jest realizowany od 20 października do 31 grudnia 2020 r.

## **Kto realizuje program w gminie**

Za realizację programu odpowiada lokalny ośrodek pomocy społecznej.

## **Kto może skorzystać z programu?**

Program jest skierowany dla osób powyżej 70 roku życia, które zdecydowały się na pozostanie w domu, dla własnego bezpieczeństwa w czasie pandemii. W szczególnych przypadkach, pomoc może być udzielona osobie poniżej 70 roku życia. Szczególne sytuacje oznaczają brak możliwości zapewnienia niezbędnych potrzeb wynikających ze stanu zdrowia oraz sytuacji rodzinnej i społecznej osoby. Ocena takiej stanu sytuacji i decyzja o udzieleniu wsparcia należy do realizatora programu, czyli od decyzji ośrodka pomocy społecznej. Z programu nie mogą korzystać osoby, które już otrzymują wsparcie w ramach usług opiekuńczych, czy specjalistycznych usług opiekuńczych. Udzielenie pomocy w ramach programu nie zależy od kryterium dochodowego.

## **Czy za zakupy i usługi ponoszona jest odpłatność?**

Koszty zakupów pokrywa senior. Senior przekazuje pieniądze przed dokonaniem zakupów. Zasady i sposób rozliczania ustala indywidualnie ośrodek pomocy społecznej, podczas pierwszego kontaktu z osobą.

Pomoc w postaci usług, np. pomoc np. w sprawach urzędowych, wyprowadzenia psa, są nieodpłatne.

## **W jaki sposób zgłosić swoje potrzeby?**

### KROK 1.

Należy zadzwonić na infolinię 22 505 11 11

- Podczas rozmowy należy zgłosić, że pozostaje się w domu. Zapisać datę i godzinę kontaktu.
- Infolinia działa od poniedziałku do niedzieli w godzinach 08:00-21:00
- Osoba przyjmująca zgłoszenie przekazuje prośbę o pomoc do ośrodka pomocy społecznej w danej gminie przez system Centralnej Aplikacji Statystycznej

### KROK 2.

- Pracownik ośrodka pomocy społecznej kontaktuje się z telefonem. W celu weryfikacji podaje datę i godzinę kiedy dzwonił na infolinię. Następnie zweryfikuje zgłoszenie i ustali w jaki sposób można pomóc. Poda imię i nazwisko osoby oraz datę, kiedy przyjdzie osoba świadcząca pomoc.
- Podczas rozmowy telefonicznej, należy pamiętać o zapisaniu numeru do ośrodka pomocy społecznej oraz danych osoby, która będzie świadczyć pomoc.
- W razie wątpliwości, można skontaktować się z lokalnym ośrodkiem pomocy społecznej.

### KROK 3.

- Przychodzi osoba, którą OPS wyznaczył do pomocy. W celu weryfikacji poda imię i nazwisko. W przypadku pomocy w formie zrobienia zakupów senior przekazuje pieniądze przed dokonaniem zakupów. Zasady i sposób rozliczania ustala indywidualnie ośrodek pomocy społecznej, podczas pierwszego kontaktu.
- Należy pamiętać o zachowaniu zasad bezpieczeństwa: mieć maseczkę, zachować dystans, w miarę możliwości używać rękawiczek jednorazowych.

### KROK 4.

- Odbiór zakupów od osoby, która świadczy pomoc z zachowaniem zasad bezpieczeństwa.

WAŻNE! Opłata jest tylko za rzeczywisty koszt zakupów. Pozostałe usługi są nieodpłatne!

### **Kto przyjeżdża, by świadczyć pomoc?**

Lokalne ośrodki pomocy społecznej realizują program na terenie gminy. Zakupy czy usługi mogą być realizowane poprzez pracowników ops (pracowników socjalnych, asystentów rodziny, pracowników administracyjnych i innych). Gmina może również podjąć decyzję o zatrudnieniu nowych pracowników, zleceniu realizacji tego zadania organizacjom pozarządowym, zakupie usługi od sektora prywatnego, współpracy z wolontariuszami, harcerzami, żołnierzami WOT, członkami ochotniczych straży pożarnych.

Czy usługa w ramach programu jednorazowa czy może być realizowana wielokrotnie?

Usługa może być świadczona raz w tygodniu, bądź kilka razy w czasie trwania programu, ale jest to uzależnione od organizacji działań przez ośrodek pomocy społecznej i potrzeb osoby starszej w wieku 70 lat i więcej.

### **Czy można zgłosić się bezpośrednio do ośrodka pomocy społecznej, żeby poprosić o usługi w ramach programu?**

Tak, jeśli senior jest w wieku w wieku 70+ i wymaga wsparcia, taka pomoc może zostać zrealizowana w ramach programu. Rekomendujemy jednak w pierwszej kolejności kontakt za pomocą infolinii: 22 505 11 11.

### **Bezpieczeństwo osób starszych podczas realizacji programu.**

Realizator programu ośrodek pomocy społecznej odpowiada za działania, mające na celu ochronę osób starszych.

[Pełna treść informacji.](#)

Źródło: <https://www.gov.pl/web/rodzina/jak-skorzystac-z-pomocy-udzielanej-w-ramach-programu-wspieraj-seniora>

Grafika: <https://pixabay.com/pl/>

- [PDF](#)

- [Drukuj](#)
- [Share](#)
  
- [Więcej aktualności](#)
- [Archiwum aktualności](#)