Pomoc na wyciągnięcie ręki: bezpłatna infolinia dla chorych na chorobę Alzheimera i ich rodzin

Pomoc na wyciągnięcie ręki: bezpłatna infolinia dla chorych na

chorobę Alzheimera i ich rodzin

Data publikacji
28.01.2026 08:54

Infolinia „Helpline” – dla osób chorych na chorobę Alzheimera lub inne zaburzenia otępienne, a także ich rodzin i opiekunów – została uruchomiona 1 października minionego roku, działa więc już 4 miesiące. Inicjatywa Rzecznika Praw Pacjenta w partnerstwie z Alzheimer Polska jest, co ważne, całkowicie bezpłatna. Warto zanotować ten numer: 800 201 801.

Infolinia „Helpline” będzie działała co najmniej dwa lata i ma w planach udzielenie aż 35 tysięcy porad. Infolinia ma charakter ogólnopolski i czynna jest od poniedziałku do piątku w godzinach 10.00-21.00 i w soboty zaś w godzinach 10.00-16.00.

Jaki jest cel działania infolinii?
Celem działania „Helpline” jest pomoc potrzebującym w zakresie: udzielania informacji o dostępnych miejscach wsparcia, porad psychologicznych, prawnych i terapeuty zajęciowego. Kontakt w ramach infolinii daje możliwość poufnej rozmowy z konsultantami, psychologiem i innymi specjalistami (np. terapeutą zajęciowym, prawnikiem), jak również uzyskanie informacji o dostępnych formach wsparcia w danym regionie.

Do kogo konkretnie skierowany jest projekt?
Grupy docelowe projektu to opiekunowie formalni osób z zaburzeniami otępiennymi, opiekunowie nieformalni i bliscy osób chorych na chorobę Alzheimera lub inne choroby wywołujące zaburzenia otępienne, osoby zaniepokojone zmianami w swoich zdolnościach zapamiętywania i innych funkcjach poznawczych, osoby z łagodnymi zaburzeniami poznawczymi, osoby we wczesnych stadiach chorób, skutkujących zaburzeniami otępiennymi, pracownicy i pracowniczki podmiotów leczniczych i podmiotów pomocy społecznej.

Co to jest Alzheimer Polska?
Partner Rzecznika Praw Pacjenta w tym projekcie, Alzheimer Polska to związek organizacji pozarządowych i innych osób prawnych, działających na zasadach non-profit, które mają na celu dobro i rozwój polskiego ruchu alzheimerowskiego.

Alzheimer Polska jest reprezentantem tego ruchu w kraju i za granicą. Działalność AP opiera się na pracy społecznej jego członków.

Pełna informację o infolinii znaleźć można w serwisie www.alzheimer.rpp.gov.pl

Grafika: Rzecznik Praw Pacjenta

Infolinia została uruchomiona na mocy Porozumienia nr FERS.04.14-IP.07-0001/24-00 z Ministerstwem Zdrowia, pełniącym dla działania 04.14 Deinstytucjonalizacja długoterminowej opieki medycznej, funkcję Instytucji Pośredniczącej, w ramach realizacji projektu ,,Helpline – uruchomienie i utrzymanie bezpłatnej infolinii dla osób chorych na chorobę Alzheimera lub inne zaburzenia otępienne oraz ich rodzin i opiekunów”. Projekt jest współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego PLUS 2021-2027, w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027.

- PDF
- Drukuj
- Share

- Więcej aktualności
- Archiwum aktualności